



Politika kvality společnosti CEDES Logistik, s.r.o.

Politika kvality je základním dokumentem v oblasti systému managementu kvality společnosti. Politika kvality vychází z poslání a hodnot společnosti a považujeme ji za prostředek vedoucí společnost ke zlepšování její výkonnosti.

Jsme si vědomi, že ustálenou vysokou kvalitou služeb pro naše zákazníky můžeme dosáhnout pouze s takovou politikou kvality, která se bude dotýkat všech aktivit i pracovníků naší společnosti. Každý pracovník, skladníkem počínaje a řídicím managementem konče, přispívá svým dílem k uskutečňování cílů politiky kvality ve společnosti. Naplňování potřeb a očekávání našich zákazníků je trvalou součástí každodenní práce a prezentací zásad kvality naší společnosti.

Společnost CEDES Logistik s.r.o. si uvědomuje, že kvalita poskytovaných služeb spoluvytváří dobré jméno společnosti a je jednou z důležitých podmínek pro její prosperitu, a proto vyhláší tyto základní principy politiky kvality:

- prostřednictvím systému zabezpečování kvality poskytovat našim zákazníkům jistotu, že naše služby mají požadovanou kvalitu, která plně odpovídá jejich požadavkům,
- provádět veškerá dostupná opatření, která účinně zamezí vzniku reklamací nebo stížností zákazníků a splní jejich oprávněná očekávání, pravidelně vyhodnocovat spokojenost zákazníků,
- na profesionální úrovni zabezpečovat logistické služby v oblasti skladování, distribuce a výroby léčiv při dodržování požadavků zákazníka a legislativy,
- poskytovat logistickou podporu zákazníkům při jejich obchodních aktivitách se zdravotnickými prostředky, potravinářskými produkty a potravinovými doplňky, včetně požadavků na zajištění zdravotní nezávadnosti,
- spolupracovat se zákazníky při realizaci specifických logistických a distribučních projektů s využitím našich dlouholetých zkušeností a znalostí,
- uplatňovat při řízení kvality procesní přístup, jednotlivé procesy neustále zlepšovat a zvyšovat jejich efektivitu,
- rozvíjet kvalifikaci, znalosti a dovednosti pracovníků s důrazem na výchovu nových odborníků, inspirovat zaměstnance k rozvoji jednotlivých prvků kvality a k neustálému zlepšování systému řízení kvality.

Za pochopení a uplatňování politiky kvality na všech úrovních odpovídá management společnosti.

V Modleticích, dne 31.01.2018

Ing. Marcela Vojtíšková,
jednatelka společnosti

Miloš Vojtíšek,
jednatel společnosti